



## UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V ubytovacom zariadení označenom ako Hotel Lomnica, postavenom na adrese Tatranská Lomnica č. 92, 059 60 Vysoké Tatry, ktorého vlastníkom a prevádzkovateľom je spoločnosť **Mores Resort, a. s.**, so sídlom Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava, IČO: 46 830 995, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6213/B, DIČ: 2023620742, IČ DPH: SK2023620742 (registrovaná podľa § 4 zákona o DPH) (ďalej len „**Hotel**“) môže byť ubytovaný hosť, ktorý má objednané a Hotelom ako ubytovateľom potvrdené ubytovacie a súvisiace služby a je na ubytovaní riadne prihlásený (ďalej len „**Host**“). Za týmto účelom je Host povinný predložiť pracovníkovi recepcie Hotela pri príchode do Hotela svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Hotel poskytuje Hostom najmä ubytovacie, stravovacie, kongresové služby alebo služby wellness (ďalej len „**Služby**“).
3. Každý Host, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví pracovník recepcie Hotela na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.
4. Hostia sú v záujme ochrany svojho zdravia a bezpečnosti povinní informovať recepciu Hotela pri svojom príchode o svojich prípadných zdravotných ťažkostiach/hendikepoch, a to z dôvodu, aby im mohla byť v prípade potreby adekvátne a včas poskytnutá lekárska pomoc, resp. osobitný prístup pri evakuácii a iných neočakávaných udalostiach.
4. Hotel môže vo výnimočných prípadoch, najmä ak má izba technickú závalu, čo znamená, že takáto závala bráni Hostovi v plnohodnotnom užívaní izby, a zároveň Hotel nedisponuje voľnými kapacitami na presťahovanie Hosta na inú izbu, ponúknuť Hostovi iné ubytovanie ako bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od ubytovania, ktoré bolo medzi Hotelom a Hostom dohodnuté.
5. Hosta je možné ubytovať od 14:00 hod., vo výnimočných prípadoch v zmysle Všeobecných obchodných podmienok vydaných Hotelom a zverejnených na webovej stránke [www.hotellomnica.sk](http://www.hotellomnica.sk) (ďalej len „**VOP**“) aj skôr, pokiaľ to bolo vopred dohodnuté alebo to umožňuje aktuálna situácia v Hoteli pri príchode Hosta na ubytovanie.
6. Host je povinný pri nastáňovaní sa do izby ihneď po zistení nahlásiť na recepcii Hotela akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že pracovníci Hotela zistia poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu Hosta bez toho, aby Host na tieto skutočnosti upozornil recepciu Hotela, je Host povinný nahradiť Hotelu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
7. Host je povinný v dohodnutý deň uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 12:00 hod. dohodnutého dňa



odchodu z ubytovania, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté s Hotelom inak. Hotel poskytuje služby oneskoreného uvoľnenia izby, tzv. *Late check out*, za ktoré si účtuje poplatky podľa čl. II ods. 2 písm. d) VOP a podľa aktuálneho Cenníka Hotela platného v čase oneskoreného uvoľnenia izby (ďalej len „Cenník“)

8. Ďalšie podmienky pre prípady tzv. *No show*, *Early check out*, *Early check in*, príp. ubytovanie Hostľa pred 7.00 hod. ráno sú uvedené vo VOP, najmä čl. II VOP.
9. V čase od 22.00 hod. do 6.00 hod. sú ubytovaní Hostia povinní dodržiavať nočný pokoj. Spoločenské akcie sú povolené aj po 22.00 hod. s predchádzajúcim súhlasom zodpovedného pracovníka Hotela, avšak výlučne v priestoroch Hotela na to určených.
10. Ak Host' požiada o predĺženie ubytovania, môže mu Hotel ponúknuť aj inú izbu ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
11. V izbe ani v ostatných priestoroch Hotela nesmie Host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo manažéra Hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy, vykonávať akékoľvek zásahy do elektrickej siete a inej inštalácie.
- 12. Fajčenie v hotelových izbách a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch Hotela je zakázané, s výnimkou priestorov pre to vyhradených a označených príslušným nápisom. V prípade porušenia zákazu fajčenia môže Hotel uložiť Host'ovi sankciu vo výške 100,- EUR (sto eur) za každé zistené porušenie.**
13. Host' berie na vedomie, že v prípade potreby vstupuje do jeho izby zamestnanec Hotela (napr.: chybná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe, manažér pre potreby kontroly izby, atď.). Ak si Host' vstup neželá, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“, pričom aj v takomto prípade je vstup možný, ak je to nevyhnutné a vyžaduje to naliehavosť riešenia situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, dochádza k rušeniu ostatných hostí, pre potreby vybavenia reklamácie, a pod.).
14. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať v izbe ani v ostatných priestoroch Hotela deti do 10 (desať) rokov bez dozoru dospeléj osoby.
15. Pre prijímanie návštev Host'ami sú k dispozícii spoločenské priestory Hotela. V izbe, kde je Host' ubytovaný, môže Host' prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka recepcie Hotela.
16. Pred odchodom z izby Hotela je Host' povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť okná a balkónové dvere a zavrieť vchodové dvere do izby. Kartú uzamykania je Host' povinný odovzdať pri check out-e na recepcii Hotela, ak nebolo dohodnuté inak.
17. Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá Hotel v prípade, ak ich Hotel prevzal na základe



potvrdenia do úschovy a v súlade s Čl. VIII. VOP.

18. Za škody spôsobené na majetku Hotela zodpovedá Host' podľa platných právnych predpisov a podľa príslušných ustanovení VOP.
19. Vzhľadom na zákon č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane VZ**“) je vodenie a vpúšťanie zvierat do všetkých gastronomických prevádzok hotela zakázané. Pohyb zvierat v priestoroch Hotela je dovolený v ubytovacej časti Hotela a vo verejných priestoroch Hotela (chodby). **V prípade porušenia tohto zákazu môže Hotel uložiť Host'ovi sankciu vo výške 100,- EUR (sto eur) za každé zistené porušenie.** Výnimka sa týka psa so špeciálnym výcvikom, ktorý sprevádza osobu so zdravotným postihnutím podľa § 26 ods. 4 písm. a) Zákona o ochrane VZ.
20. Ak Host' opúšťa svoju izbu, pričom necháva na izbe domáce zviera, je povinný (i) dbať na to, aby neprimeraným spôsobom (najmä hlukom) nedochádzalo k rušeniu ďalších ubytovaných hostí v Hoteli a zároveň (ii) vyvesiť z vonkajšie strany svojich dverí kartičku „*Zviera na izbe*“, pričom v takomto prípade je možný vstup do izby pre účely jej upratania iba v situácií, ak nie je ohrozený život a/alebo zdravie zamestnanca Hotela. Zároveň si Hotel vyhradzuje právo v záujme ochrany zdravia svojich zamestnancov neupratovať takúto izbu v prípade, ak bola izba kontinuálne obsadená domácim zvieratom bez dozoru jeho majiteľa. Host' je zároveň povinný dbať na to, aby domáce zviera nijakým spôsobom nepoškodzovalo materiálne vybavenie izieb a ostatných častí Hotela, v opačnom prípade je povinný nahradiť takto spôsobenú škodu.
19. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto Ubytovacieho poriadku. V prípade jeho porušenia alebo v prípade porušovania dobrých mravov a/alebo etických princípov má Hotel právo odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služieb pred uplynutím dohodnutého času.
21. Sťažnosti, reklamácie, požiadavky a návrhy na zlepšenie činnosti Hotela prijíma zodpovedný pracovník Hotela. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii Hotela a na webovej stránke Hotela: [www.hotellomnica.sk](http://www.hotellomnica.sk).
22. V prípade predčasného ukončenia pobytu Host'a si Hotel vyhradzuje právo účtovať Host'ovi storno poplatky podľa platných storno podmienok. Storno podmienky sa okrem ubytovacích služieb vzťahujú aj na ostatné vopred objednané služby.
23. V Hoteli je na viditeľnom a ubytovaným Host'om prístupnom mieste vyvesený evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z Hotela. Hostia sú povinní sa počas svojho pobytu týmito inštrukciami riadiť.
24. Z dôvodu bezpečnosti sú spoločné priestory a vonkajšie okolie Hotela monitorované bezpečnostným kamerovým systémom v zmysle osobitných právnych predpisov.
25. Host'om poskytnuté osobné údaje v rozsahu potrebnom pre naplnenie zákonných podmienok evidencie ubytovaných budú Hotelom spracúvané v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu



a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webstránke <https://www.hotellomnica.sk/ochrana-osobnych-udajov> zodpovedná osoba, môže byť kontaktovaná na adrese [dpo@hotellomnica.sk](mailto:dpo@hotellomnica.sk).

24. Tento ubytovací poriadok je umiestnený na recepcii Hotela.
25. Tento ubytovací poriadok nadobúda účinnosť dňom 13.06.2020. Prípadné odchylné ustanovenia VOP majú prednosť pred znením tohto Ubytovacieho poriadku.